

Bouw mee aan het Open Netwerk Sociale Kwaliteit Overijssel

Terugkoppeling eerste ontmoeting Open Netwerk, 16 maart 2017, Heeten
Inbreng participanten – verslag van Broosz

Op 16 maart 2017 is de eerste ontmoeting geweest van het Open Netwerk Sociale Kwaliteit Overijssel. De ambitie is een samen een Open Netwerk Sociale Kwaliteit te bouwen waarin kennis, kunde en ervaringen gedeeld kunnen worden om op deze manier een positieve bijdrage te leveren aan de Sociale Kwaliteit in Overijssel. De eerste ontmoeting had als uitgangspunt om met cruciale stakeholders een eerste verkenning te doen. Gezamenlijk zijn er een aantal onderwerpen besproken over delen & leren in het Open Netwerk Sociale Kwaliteit. Centraal stond hoe dit Open Netwerk vorm te geven en wat daarin behoeftes, ideeën en zorgen zijn, onder andere naar aanleiding van de aanpak van de ASK, de aanjager van het Open Netwerk. Daarnaast is er gesproken en gereflecteerd over de ambitie om het Open Netwerk op een Nieuw Organiserende manier vorm te geven en wat daar belemmeringen en kansen in zijn.

De doelstellingen van de eerste ontmoeting waren:

- Met elkaar inzicht krijgen in cruciale thema's op het gebied van sociale kwaliteit.
- Ambities en condities in kaart brengen van het Open Netwerk Overijssel.
- Zicht krijgen op hoe belangrijk het voor de participanten is om samen te leren met lokale initiatiefnemers en om over de grenzen van hun professies en organisaties samen te werken om de sociale kwaliteit te versterken ('Nieuw Organiseren').
- Antwoorden vinden op de vraag hoe we actieve burgers, vrijwilligers en ondernemers centraal kunnen stellen in het Open Netwerk Overijssel.

Open Netwerken: Nieuw Organiseren, de Bedoeling centraal!

In een korte inleiding koppelt Jan Smit van Broosz de ambities die de provincie Overijssel heeft met Sociale Kwaliteit en met het leren daarbinnen in een Open Netwerk aan de uitdaging die in heel Nederland binnen het publieke domein aan de orde is. Hoe versterken we het zelforganiserend vermogen van lokale gemeenschappen? En hoe doen we dat zo dicht mogelijk in en met de praktijk? En met zo min mogelijk belemmeringen vanuit 'de systeemwereld', zoals regels, protocollen en controlesystemen? Dat vraagt volgens Jan om een andere manier van organiseren waarin niet de systemen leidend zijn, maar de behoeften en vragen vanuit die gemeenschappen. Nieuw Organiseren, organiseren vanuit de Bedoeling. En dat vraagt dat initiatiefnemers en professionals met elkaar samenwerken en leren, over de grenzen van hun professies, individuele belangen en organisatiebelangen heen. Dat is noodzakelijk, want sociale kwaliteit wordt versterkt door nieuwe verbindingen tussen mensen en thema's en niet door veilig in je eigen hokje of deelgebied te blijven hangen. Dat is een enorme uitdaging. En een enorme kans: samenwerken en samen leren vanuit de bedoeling. Wie stapt er uit de eigen koker? Het mooie is dat de provincie die hiertoe uitdaagt, zichzelf ook tot doel heeft gesteld om te experimenteren met een nieuwe bestuursstijl, die aansluit bij deze beweging waarin het organiseren van sociale kwaliteit voorop staat. Volop kansen en ... volop barrières om samen al lerend in het Open Netwerk te slechten! Want sociale kwaliteit komt niet vanzelf van de grond .. anders stond het niet zo hoog op de agenda. Welkom in het Open Netwerk!



Alliantie Sociale Kwaliteit

Open Netwerk

- Het netwerk is er al, maar moet alleen anders worden ingericht. Themagericht.
- Open netwerk betekent nieuwe wegen, nieuwe partijen en nieuwe praktijken.
- Het bouwen van een marktplaats, waar je enerzijds kan vragen om ondersteuning en waar een Open Netwerk met concrete voorbeelden onderdeel van is.
- De doelstelling en doelgroep is nog onhelder. Wie kan je ontmoeten in het Open Netwerk? En wat heb je er precies aan?
- Professionals zijn bevlogen om over hun eigen praktijk te vertellen, maar hoe blijf je zo uitnodigend dat ze dat in dit netwerk willen doen? Professionals participeren in vele netwerken.
- Een Open Netwerk dat bestaat uit initiatieven die een klein zetje nodig hebben. Eén aanmeldpunt!
- Kennis delen en halen, opdrachten formuleren voor studenten en hoe een actieve inbreng honoreren? Bijv. met een puntensysteem.
- Het Open Netwerk als werkplaats voor studenten, extra handen en nieuwe kennis.
- Het Open Netwerk moet bestaan uit fysieke ontmoetingen en een ondersteunend digitaal platform waar ook ruimte is voor interactie.
- Niet alleen multidisciplinair naar vraagstukken kijken, maar ook vanuit het principe van inclusie. Bijv. doelgroepen vermengen - jong & oud. Domein overstijgend!
- Een belangrijke conditie voor het slagen van het Open Netwerk is een heldere doelstelling en uitdaging, daar omheen kunnen zich flexibele, dynamische en gemengde groepen organiseren.
- Het netwerk is er al. ASK moet zich profileren als ondersteuner en aanjager.
- Zo lokaal mogelijk!
- Successen delen.

Nieuw Organiseren

- Organiseren rondom de leefwereld.
- Veel last van de verantwoordingsdruk. Er moeten te snel concrete resultaten worden geboekt. Een Open Netwerk heeft tijd en ruimte nodig om tot ontwikkeling te komen. Het is een proces. Deze ambitie vraagt een ontwikkelingsgerichte aanpak. Professionals hebben veel last van 'KORTE TERMIJN TERREUR'. Dit kan een grote belemmering zijn voor het Open Netwerk.
- Het gezamenlijk belang moet voorop staan.
- Leren denken los van organisaties is cruciaal.
- Op een nieuwe manier taken en rollen definiëren. De rollen en taken moeten inzichtelijk worden en complementair.
- Netwerken moeten een middel zijn geen doel op zich. Het moet gaan 'zwermen'.
- Problemen in de systeemwereld zijn van ons allemaal. Deze kunnen we samen aanpakken.
- Start bij een gezamenlijke ambitie en stel de vraag/vraagstukken van burgers centraal.
- Belangrijk om los te komen van instituties en organisaties.
- De intrinsieke motivatie van de professional, die is er!
- Geldstromen bepalen het gedrag in plaats van het initiatief of het doel.
- Maatschappelijk rendement moet leidend zijn.

Ronde II

Realiseren van de ambities van het Open Netwerk Sociale Kwaliteit

- Goed om opzoek te gaan naar vragen en de ontmoeting.
- Bij een Open Netwerk moet je kunnen/willen opereren als vertegenwoordiger van verschillende organisaties. Er moet 1 vast contactpersoon komen vanuit het Open Netwerk.
- De Helpdesk moet onafhankelijk zijn. Je moet weten wie, wat en waar?
- Noem het niet 100 dagen luisteren maar 100 dagen experimenteren.
- Geld moet direct naar de initiatieven gaan. Verantwoording kan afgelegd worden in de vorm van verhalen en zo kunnen ervaringen worden doorgeven. Je moet ook kunnen accepteren dat het soms niet lukt.

Behoeften/zorgen en ideeën

- Vertrek vanuit een thema en een vraagstuk.
- Belangrijk om de koppeling te maken tussen vrijwilligers en professionals.
- Experimenteren met regelloos subsidiëren.
- Missende partijen zijn inwoners/initiatiefnemers, welzijnsorganisaties en sociale wijkteams. Er moeten meerdere partijen aansluiten om slagkracht te vergroten.
- Experimenteren met het betrekken van onderwijs (Hogescholen).
- Doel: jezelf overbodig maken, want we willen zelforganiserend vermogen versterken.
- Is het alleen een netwerk voor burgerinitiatieven? Mooie kans op pilots en om lopende initiatieven met elkaar te verknopen.
- Snelheid/korte lijnen, dus er is flexibiliteit nodig van iedereen. Snel in actie kunnen komen in verschillende samenstellingen.
- Zorg: is er voldoende tijd om kennis uit te wisselen?
- Niet te veel organisaties bij elkaar.
- Voorkomen dat het zakelijk belang het proces in de weg staat.
- Inzetten van studenten ook in contact met burgers, studenten opleiden in het nieuwe werken.
- Is er genoeg ruimte voor de ontwikkeling van lokale initiatieven?
- Voor lokale initiatiefnemers moet er een meerwaarde/belang zijn om te participeren in het Open Netwerk.
- Er moet voor professionals ook een belang/meerwaarde zijn om aan te schuiven.

Aanpak ASK

- Het bereik is een belangrijk aandachtspunt. Je moet ergens het Open Netwerk kunnen vinden.
- Ervaringen doorgeven in verhalen.
- Een flexibel netwerk ontwikkelen dat zich makkelijk kan verenigen/organiseren rondom vraagstukken of focuspunten.
- Fysieke ontmoetingen moeten prioriteit zijn. Digitale omgeving moet hier ondersteunend aan zijn.
- Kansen: efficiency/geen dingen meer dubbel doen.
- Niet focussen op resultaatmeting.

Slotwoord

- Het Open Netwerk is gestart!
- Behoeftte aan concrete voortzetting.
- Veel energie!
- Interessant, nu al nieuwe mensen ontmoet in het netwerk.
- Interdisciplinaire dimensie is van belang.
- Organiseren rondom casussen en thema's.
- Doelstelling en doelgroep goed formuleren.
- Niet veel nieuws gehoord.
- Aansluiten bij wat er is.
- Samen zijn we meer dan alleen, dat is waardevol.